

VINCI Energies fait baisser les coûts et accélère ses process grâce à la solution SAP Field Service Management

Le contexte

Après le déploiement récent de SAP S/4 HANA, DSI de VINCI Energies a décidé d'investir dans une solution groupée – le SAP FSM – qui aurait les avantages suivants :

- Intégration native avec leur SAP ERP (SAP S/4 HANA)
- Réduction globale des coûts en adoptant une solution unique pour remplacer plusieurs variantes locales
- Baisse des coûts de licence grâce à la solution groupée
- L'outil évoluerait en permanence à l'intégration de chaque nouvelle entité

Défis

Le projet présentait plusieurs défis majeurs :

- Process d'activité de maintenance divergents
- Outils actuels indisponibles en mode offline
- Gestion inefficace du temps des techniciens et ingénieurs sur le terrain
- Mauvaises relations client

Afin de relever ces défis, VINCI a décidé de faciliter l'apprentissage et l'évaluation de la solution en la déployant vers une entité pilote dans un premier temps, avant d'étendre la solution vers d'autres entreprises suivant un plan de déploiement bien précis.

Profil de l'entreprise

VINCI Energies, qui fait partie des unités opérationnelles du groupe VINCI, applique un modèle économique multi-local. Présent dans 53 pays à travers le monde, ses 1.800 unités opérationnelles renforcent la fiabilité, la sécurité et l'efficacité des infrastructures d'énergie, de transport et de communication, des usines, des bâtiments et des systèmes d'information.

Secteur : Bâtiment et industriel

Géographie : 53 pays avec 1.800

entreprises au sein du groupe

Techniciens : 100 pour le projet pilote

Clients : 20

Solution :

Solution appliquée : SAP Field Service Management (FSM)


Solutions interfacées : SAP Service

Cloud, SAP S/4 HANA

<https://www.vinci-energies.com/>

Avantages

- FSM appliqué en production depuis octobre 2019. Tous les retours des utilisateurs terrain sont très positifs :
- « C'est très pratique que les applications fonctionnent aussi en mode offline »
- « C'est une solution très flexible – depuis les listes de contrôle jusqu'aux règles opérationnelles »
- « Un outil de planification incroyablement puissant ! »
- « La couverture fonctionnelle de la solution est bonne - l'ensemble du processus de maintenance peut être géré à l'intérieur de l'outil ! »
- « Facturation rapide, efficace et transparente »

 **Traitement des transactions sans papier, de la demande client à la facturation client**



20 % : économie moyenne sur le temps de traitement par un technicien



30 % : temps économisé entre l'intervention et la facturation

“ Nous avons déjà travaillé avec Notion Edge sur la mise en œuvre du Service Cloud et connaissons leur expertise exceptionnelle et leur capacité à fournir d'excellents résultats dans les délais. Notion Edge est très proche de SAP et du product management, ce qui était essentiel pour la mise en œuvre d'un nouvel outil dans un contexte en évolution rapide. ”

Thomas Aoudia
Responsable Service Solutions Development

La suite

DSI de VINCI Energies est fermement convaincu de l'avenir de cette solution :

- Bonne adoption et retours positifs de l'entreprise
- La solution peut être développée à l'avenir grâce à l'usine d'extensions
- Les nouvelles versions SAP sont diffusées tous les trimestres, ce qui garantit que Vinci aura toujours accès aux dernières innovations

Durant les 16 semaines du projet, les implémentations ont été réalisées dans 4 entreprises en Belgique.

[Contactez-nous pour plus d'informations](#)

Témoignage

« Nous économisons beaucoup de temps et d'argent en travail administrative, très chronophage auparavant. Maintenant, tous les process sont simples et automatiquement synchronisés. Après la mise en œuvre, les process informatisés sont un autre avantage majeur : désormais, les listes de contrôle de sécurité, feuilles de temps et autres process de terrain sont intégralement stockés et gérés en version numérique. »



À propos de Notion Edge

Notion Edge est un partenaire SAP spécialisé dans la suite de produits C/4 HANA, y compris SAP Service Cloud et SAP Sales Cloud. Notre expertise exclusive dans la suite de produits CX nous permet d'associer la puissance et l'efficacité d'un grand groupe de conseil avec l'agilité, la réactivité et la proximité client d'une petite entreprise.

Fondée par des spécialistes SAP chevronnés et dirigée par une équipe de CX experts, architectes et designers UX, notre entreprise a la mission audacieuse d'exploiter les technologies innovantes pour améliorer les expériences et les résultats des entreprises comme des individus.